

Pojištění prodloužené záruky a pojištění náhodného poškození a krádeže

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění prodloužené záruky a pojištění náhodného poškození a odcizení

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a

máte-li sjednané pojištění prodloužené záruky - v Pojistných podmínkách Pojištění prodloužené záruky PP-PZ-OK ze dne 1. 2. 2020;

máte-li sjednané pojištění náhodného poškození a krádeže - v Pojistných podmínkách Pojištění náhodného poškození a krádeže PP-NPO-OK ze dne 1. 2. 2020; nebo

máte-li sjednané pojištění mobilního telefonu a chytrých hodinek - v Pojistných podmínkách Pojištění mobilního telefonu a chytrých hodinek PP-MOB-OK ze dne 1. 2. 2020.

(dále vše společně jen jako „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění prodloužené záruky a náhodného poškození je neživotním pojištěním pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění obsahuje následující pojištění:

- ✓ pojištění prodloužené záruky
- ✓ pojištění náhodného poškození a odcizení

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ V případě pojištění prodloužené záruky a náhodného poškození: organizace a úhrada opravy nefunkčního pojištěného výrobku, případně (není-li oprava možná nebo vhodná) úhrada nákupu stejného výrobku nebo jeho nejbližšího možného ekvivalentu
- ✓ V případě odcizení: úhrada nákupu nového výrobku, případně jeho nejbližšího možného ekvivalentu.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na případy kdy byla nefunkčnost způsobena úmyslně.
- ✗ Na případy kdy poškození nemá vliv na funkci pojištěného výrobku (škrábance atp.)
- ✗ Na případ kdy byl pojištěný výrobek používán ke komerčním účelům.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! Na běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy
- ! Na části pojištěného výrobku, které podléhají běžnému opotřebení, jako jsou baterie, žárovky, tonery atp.

- ! Pokud se na pojištěný výrobek vztahuje záruka daná prodejcem či výrobcem, případně jiná obdobná záruka nebo pojištění

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na území České republiky.

Upozornění: Komplettní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázové a hradí se při sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum vzniku pojištění, datum počátku pojištění a datum konce pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

Upozornění: Komplettní informace najdete ve VPP a v pojistné smlouvě.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“), a to ve lhůtě 14 kalendářní dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, byla-li tato sjednána v souladu s § 1824 OZ prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy z důvodu uvedeného v ustanovení § 2808 OZ.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojistné smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespotřebované pojistné. Oznámení i odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62 Praha 4 - Nusle.



Pojistné podmínky Pojištění náhodného poškození a odcizení

PP-NPO-OK ze dne 1. 6. 2019

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění náhodného poškození a odcizení platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), pojistná smlouva a tyto Pojistné podmínky pro Pojištění náhodného poškození a krádeže PP-NPO-OK ze dne 1. 6. 2019 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČO: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pověřený likvidátor pojistitele je právnická osoba, která jménem a na účet pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění. Pověřený likvidátor zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci škodných událostí z pojištění. Pověřený likvidátor nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem a na účet pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojištěním.

Adresa pověřeného likvidátora: INSIA a.s., Atrium Flora – vchod A, Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3

diagnostika je služba, jejímž smyslem je posoudit rozsah vady pojištěného výrobku, a to zda je vada opravitelná či nikoliv.

malý výrobek je pojištěný výrobek o hmotnosti do 10 kg a s obrazovkou do úhlopříčky 39 palců.

pojistník je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

pojištěný je osoba, která je na pojistné smlouvě uvedena jako pojištěný a na jejíž rizika se toto pojištění vztahuje.

oprávněná osoba je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která je oprávněným držitelem pojištěného výrobku a která tuto skutečnost pojistiteli či oprávněnému likvidátoru pojistitele prokáže

škodná událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok pojištěného na poskytnutí pojistného plnění. Jsou-li splněny podmínky uvedené v ustanovení těchto pojistných podmínek, stává se škodná událost **pojistnou událostí** a oprávněné osobě vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění.

náhodné poškození je nahodilé a nepředvídatelné poškození pojištěného výrobku způsobené jeho pádem, vniknutím kapaliny do elektronických částí, mechanickým poškozením během přepravy od prodejce do domácnosti pojištěného nebo vniknutím cizích předmětů v důsledku čehož není pojištěný výrobek možné použít k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

pojištěný výrobek je movitá věc, přesně identifikovaná v pojistné smlouvě. Pojištěný výrobek musí být identifikován sériovým číslem (ID) a názvem výrobku tak, aby nebyl zaměnitelný s jiným typem výrobku. Za pojištěný výrobek se považuje i jeho příslušenství (např. ovladač), avšak pouze bylo-li nedílnou součástí balení pojištěného výrobku a zahrnuje-li kupní cena i toto příslušenství (s výjimkou částí, které podléhají běžnému opotřebení).

okamžikem nákupu pojištěného výrobku se rozumí okamžik (den a hodina), kdy pojištěný zakoupil, tj. zaplatil pojištěný výrobek.

kupní cenou pojištěného výrobku se rozumí kupní cena pojištěného výrobku včetně DPH uvedená na účtence či faktuře ke dni nákupu pojištěného výrobku.

pojistná částka je stanovena jako kupní cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě.

spoluúčast je smluvně stanovená výše podílu oprávněné osoby na pojistném plnění.

dodavatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, kterou pojistitel anebo pověřený likvidátor pojistitele zmocnili k opravě anebo výměně pojištěného výrobku.

odcizení je ztráta pojištěného výrobku v důsledku loupeže nebo krádeže vloupáním.

loupež je protiprávní jednání cizí osoby/osob v jehož důsledku je za použití násilí vůči oprávněné osobě nebo osobě, která jej oprávněně užívá, případně pod hrozbou násilí, pojištěný výrobek odcizen.

vloupání je protiprávní, násilné vniknutí do uzavřeného (uzamčeného či jinak chráněného) prostoru, v jehož důsledku je pojištěný výrobek odcizen. Za uzavřený prostor se pro účely tohoto pojištění považuje budova nebo vozidlo s uzavřenou karoserií.

Článek 3. Předmět pojištění

1. Pojištění náhodného poškození a odcizení je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem pojištění náhodného poškození a odcizení je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou opravy nebo výměny pojištěného výrobku v případě vzniku pojistné události.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním pojištěným výrobkem je určena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění poskytne pojistitel nebo pověřený likvidátor pojistitele nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.

Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) náhodné poškození vzniklé na pojištěném výrobku, v jehož důsledku je pojištěný výrobek nemožné používat k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost, a jehož poškození není kryto ze zákonné odpovědnosti za vady výrobce nebo
- b) odcizení pojištěného výrobku, v jehož důsledku oprávněná osoba ztratí možnost výkonu vlastnického práva nad pojištěným výrobkem.

Článek 7. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné

1. Pojištění každého pojištěného výrobku vzniká okamžikem nákupu pojištěného výrobku, který bude uveden na pojistné smlouvě za předpokladu, že bylo řádně uhrazeno celé pojistné.
2. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění lze sjednat s účinností na jeden nebo dva roky ode dne nákupu pojištěného výrobku.
3. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby
 - b) zánikem pojištěného výrobku
 - c) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.
4. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové.
5. Pojistné je splatné v okamžik sjednání pojištění a jeho výše se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

Článek 8. Rozsah pojistného plnění – náhodné poškození

1. V případě, že na pojištěném výrobku dojde k pojistné události, pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele poskytne pojištěnému pojistné plnění, a to buď:
 - a) formou opravy pojištěného výrobku, pokud je oprava možná a ekonomicky přijatelná. Za součást pojistného plnění se považuje kromě ceny samotné opravy, diagnostiky a ceny použitých náhradních dílů i doprava pojištěného výrobku do a od dodavatele služeb (pokud dopravu organizuje pověřený likvidátor pojistitele), poštovné za zaslání opraveného výrobku od dodavatele služeb zpět k oprávněné osobě (pokud dopravu organizuje oprávněná osoba), jako i náklady na dopravu dodavatele služeb na místo pojistné události, pokud oprava probíhá tam. O výběru vhodného dodavatele služeb rozhoduje výhradně pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele.
- nebo

- b) formou výměny pojištěného výrobku, není-li jeho oprava možná nebo ekonomicky přijatelná. V takovém případě má oprávněná osoba právo na dodání nového výrobku, stejných nebo obdobných parametrů. O výběru konkrétního nového výrobku rozhoduje výhradně pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele. Za součást pojistného plnění se považuje kromě ceny samotného nového výrobku i doprava pojištěného výrobku k dodavateli služeb (pokud dopravu organizuje pověřený likvidátor pojistitele), za účelem provedení diagnostiky, jako i náklady na dopravu dodavatele služeb na místo pojistné události, pokud diagnostika probíhá tam.
2. V případě pojistné události vzniklé na malém výrobku organizuje dopravu vždy oprávněná osoba, pokud neurčí pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora jinak.
3. Za součást pojistného plnění se nepovažují náklady na instalaci a deinstalaci pojištěného výrobku. Stejně tak pojištění nekryje tyto náklady v případě, že oprávněná osoba obdrží pojistné plnění formou výměny pojištěného výrobku.
4. V případě pojistné události z důvodu náhodného poškození se ujednává spoluúčast oprávněné osoby ve výši 10 % v prvním i druhém roce trvání pojištění.
5. Oprávněná osoba bere na vědomí, že pojistitel ani pověřený likvidátor pojistitele nejsou povinni při poskytnutí pojistného plnění formou opravy pojištěného výrobku použít autorizovaný servis nebo originální náhradní díly a tedy může dojít ke ztrátě záruky za vady či jakost, dle ustanovení příslušných právních předpisů.

Článek 9. Rozsah pojistného plnění – odcizení

1. V případě vzniku pojistné události má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění formou náhrady odcizeného pojištěného výrobku. V takovém případě má oprávněná osoba právo na dodání nového výrobku stejných nebo obdobných parametrů. O výběru konkrétního nového výrobku rozhoduje výhradně pojistitel, prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele.
2. V případě pojistné události z důvodu odcizení se ujednává spoluúčast oprávněné osoby ve výši 10%.
3. Podmínkou pojistného plnění je nahlášení odcizení pojištěného předmětu příslušným orgánům státní či místní správy (např. Policii ČR).

Článek 10. Povinnosti z pojištění

1. Povinnosti pojistníka:
- a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné;
 - b) spolupracovat s pojistitelem nebo pověřeným likvidátorem pojistitele při ověřování vzniku škodné události a při likvidaci pojistné události;
 - c) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele o veškerých změnách týkajících se pojištění.
2. Povinnosti oprávněné osoby:
- a) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele týkající se sjednáváného pojištění
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to zda z vůle oprávněné osoby či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli nebo pověřenému likvidátoru pojistitele a řídit se jeho pokyny.
 - c) nahlásit škodní události bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne jejího vzniku)) prostřednictvím telefonického střediska pověřeného likvidátora pojistitele + 420 226 289 912, které je v provozu v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin v pondělí až čtvrtek a od 08:00 do 15:00 hodin v pátek a poskytnout veškerou možnou součinnost při šetření škodné události. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.
 - d) v případě škodné události z důvodů odcizení pak nahlásit odcizení pojištěného výrobku do 72 hodin od chvíle kdy oprávněná osoba odcizení zjistila příslušným orgánům státní či místní moci (např. Policii ČR)
 - e) při spojení s telefonickým střediskem pověřeného likvidátora pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
 - jméno, příjmení a adresu oprávněné osoby
 - číslo pojistné smlouvy
 - adresu místa kde došlo ke škodné události
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby
 - pravdivý a úplný popis škodné události
 - další informace či doklady, o které pracovníci pověřeného likvidátora pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí

V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.

- f) zabezpečit vůči třetí osobě práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.

Článek 11. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, živelnou událostí nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za opravu či výměnu, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive pověřeného likvidátora pojistitele.
3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
 - a) v případě, že se na škodu vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem či jakákoliv jiná obdobná záruka či pojištění;
 - b) v případě, že škodná událost na pojištěném výrobku byla způsobena úmyslně či vědomou nedbalostí
 - c) na škody, které vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním oprávněné anebo osoby, která pojištěný výrobek oprávněně používá;
 - d) v případě, že škodná událost na pojištěném výrobku nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny, změna barvy, koroze, oxidace atp.);
 - e) v případě, že se nejedná o škodu způsobenou pojistnou událostí dle ustanovení čl. 6. těchto pojistných podmínek, ale např. o poškození způsobené jakoukoliv vnitřní příčinou (např. únavou materiálu nebo chybnou montáží);
 - f) v případě, že byl pojištěný výrobek používán v rozporu s pokyny výrobce (návodem k použití), nesprávně, neodborně či nedostatečně udržován, případně používán za neobvyklých podmínek;
 - g) v případě, že je škodná událost způsobena počítačovým virem, softwarem třetích stran, selháním počítačové programu či jinou obdobnou událostí;
 - h) v případě, že na pojištěném výrobku došlo k náhodnému poškození a oprávněná osoba používala pojištěný výrobek dál, aniž by zajistila opravu;
 - i) v případě, že byl výrobek používán zjevně intenzivněji, než je pro tento druh výrobku obvyklé a přiměřené anebo byl již zakoupen od prodejce jako použitý;
 - j) v případě, že oprávněná osoba poškození věděla už při nákupu pojištěného výrobku, případně ho mohla očekávat;
 - k) v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb či nového výrobku, který provedl pojistitel.
4. Pojištění se dále nevztahuje:
 - a) na součásti a díly, které podléhají rychlému opotřebení nebo jsou spotřebního charakteru, jako jsou baterie všeho druhu, tonery, žárovky či jiné světelné zdroje, filtry, ložiska, pojistky, těsnění, odtokové trubky či hadice, elektroinstalace, paměťová zařízení, dotykové pero, dálkové ovladače herních konzolí, joysticky, hlavy k domácím tiskárnám, počítačové myši, vysávací hadice od vysavačů atp.;
 - b) na škody, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce;
 - c) na škody, které jsou důsledkem kolísání či přerušení dodávek elektřiny (s výjimkou poškození v důsledku přepětí), plynu či vody nebo na škody v důsledku působení jakýchkoliv elektromagnetických vln;
 - d) na náklady na krytí jakýchkoliv dalších škod, které s pojistnou událostí přímo i nepřímo souvisí (např. škody na jiných věcech, škody na rozvodech energií, k nimž došlo v souvislosti s pojistnou událostí atp.);
 - e) na krytí nákladů na diagnostiku a dopravu pokud se neprokáže poškození, případně pokud objevené poškození nebude kryto tímto pojištěním;
 - f) na škody vzniklé používáním vybavení a doplňků, které nejsou schváleny výrobcem pojištěného výrobku;
 - g) na náklady spojené s pravidelnou údržbou pojištěného výrobku;
 - h) na zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy, náklady na obnovu anebo přenos dat uložených na pojištěném výrobku;
 - i) na dekorativní předměty jako jsou stínidla lamp, úchytky, plastové nebo kovové kryty.
5. V případě škodné události v důsledku odcizení, pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a) v případě odcizení jakéhokoliv příslušenství pojištěného výrobku;
 - b) v případě odcizení, které oprávněná osoba prokazatelně nenahlásila policii nebo jinému příslušnému orgánu státní či místní moci do 72 hodin od zjištění odcizení;
 - c) v případě, že nebyla podniknuta opatření k zabezpečení pojištěného výrobku, např. oprávněná osoba nechala pojištěný výrobek volně ležet na pracovišti, ve škole atp.;

- d) v případě odcizení z vozidla, pokud nebyl pojištěný výrobek ve vozidle uzamčen, uložen tak, aby nebyl viditelný z venku (např. v palubní schránce a zároveň pachatel nevníkl prokazatelně do vozidla násilím;
- e) v případě jakékoliv ztráty pojištěného výrobku;
- f) pokud byl pojištěný výrobek v době odcizení svěřen do péče nebo do užívání třetí osobě.

Článek 12. Ostatní ustanovení

1. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
2. V případě, že oprávněná osoba obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.
3. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
4. Pojistitel, prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele, je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele k zaplacení.
5. Případné stížnosti pojištěného je možné písemně doručit na adresu: INSIA a.s., Atrium Flora – vchod A, Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3, e-mail: insia@insia.com. Pojistník nebo pojištěný mají dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
6. V případě, že oprávněná osoba obdrží od pojistitele pojistné plnění ve formě výměny pojištěného výrobku ve smyslu ustanovení čl. 8 těchto pojistných podmínek, přechází pojištěný výrobek do majetku pojistitele.

Článek 13. Doručování písemností

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
7. prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
8. elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
9. osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
10. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
11. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
12. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
13. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
14. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém nebo slovenském jazyce.

Článek 14. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne: 1. 6. 2019



Pojistné podmínky Pojištění mobilního telefonu a chytrých hodinek

PP-MOB-OK ze dne 1. 6. 2019

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění mobilního telefonu a chytrých hodinek platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), pojistná smlouva a tyto „Pojistné podmínky pro Pojištění mobilního telefonu a chytrých hodinek PP-MOB-OK ze dne 1. 6. 2019 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

blokace mobilního telefonu a/nebo SIM je nahlášení odcizení mobilního telefonu a SIM karty s žádostí o jejich blokaci na policii.

pověřený likvidátor pojistitele je právnická osoba, která jménem a na účet pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění. Pověřený likvidátor zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci škodných událostí z pojištění. Pověřený likvidátor nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem a na účet pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojištěním. **Adresa pověřeného likvidátora:** INSIA a.s., Atrium Flora – vchod A, Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3

časová cena je hodnota pojištěného výrobku v době nahlášení škodné události.

diagnostika je služba, jejímž smyslem je posoudit rozsah poškození pojištěného výrobku, a to zda je vada opravitelná či nikoliv.

chytré hodinky (též smartwatch) jsou hodinky (i mechanické) rozšířené o další elektronická zařízení.

mobilní telefon je elektronické přenosné zařízení sloužící k hlasové, obrazové, datové a textové komunikaci.

pojistník je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

pojištěný je osoba, která je jako pojištěný uvedena v pojistné smlouvě a na jejíž rizika se toto pojištění vztahuje.

oprávněná osoba je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která je oprávněným držitelem pojištěného výrobku a která tuto skutečnost pojistiteli či oprávněnému likvidátoru pojistitele prokáže

škodná událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok pojištěného na poskytnutí pojistného plnění. Jsou-li splněny podmínky uvedené v ustanovení těchto pojistných podmínek, stává se škodná událost **pojistnou událostí** a oprávněné osobě vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění.

náhodné poškození je nahodilé a nepředvídatelné poškození pojištěného výrobku způsobené jeho pádem, vniknutím kapaliny do elektronických částí, mechanickým poškozením během přepravy od prodejce do domácnosti pojištěného nebo vniknutím cizích předmětů v důsledku čehož není pojištěný výrobek možné použít k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

pojištěný výrobek je mobilní telefon nebo chytré hodinky, přesně identifikovaný v pojistné smlouvě. Pojištěný výrobek musí být identifikován sériovým číslem (ID) a názvem výrobku tak, aby nebyl zaměnitelný s jiným typem výrobku.

okamžikem nákupu pojištěného výrobku se rozumí okamžik (den a hodina), kdy pojištěný zakoupil, tj. zaplatil pojištěný výrobek.

kupní cenou pojištěného výrobku se rozumí kupní cena pojištěného výrobku včetně DPH uvedená na účtence či faktuře ke dni nákupu pojištěného výrobku.

pojistná částka je stanovena jako kupní cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě.

spoluúčast je smluvně stanovená výše podílu pojištěného na pojistném plnění.

dodavatel služeb je fyzická nebo právnická osoba, kterou pojistitel anebo pověřený likvidátor pojistitele zmocnili k přepravě, opravě anebo výměně pojištěného výrobku.

odcizení je ztráta pojištěného výrobku v důsledku loupeže nebo krádeže vloupáním.

loupež je protiprávní jednání cizí osoby/osob v jehož důsledku je za použití násilí vůči pojištěnému nebo osobě, která jej oprávněně užívá, případně pod hrozbou násilí, pojištěný výrobek odcizen.

vloupání je protiprávní, násilné vniknutí do uzavřeného (uzamčeného či jinak chráněného) prostoru, v jehož důsledku je pojištěný výrobek odcizen. Za uzavřený prostor se pro účely tohoto pojištění považuje budova nebo vozidlo s uzavřenou karoserií.

SIM karta je aktivní účastnická karta pro mobilní telefonní síť vložená do pojištěného výrobku.

zneužití mobilního telefonu je neoprávněné nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v jehož důsledku došlo ke vzniku nákladů, které je pojištěný povinen uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně vznikly v souvislosti s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

živelná událost je např. povodeň, záplava, vichřice, požár, pád stromu nebo jiný obdobný zásah vyšší moci.

Článek 3. Předmět pojištění

1. Pojištění náhodného poškození a krádeže je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem pojištění náhodného poškození a krádeže je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou náhrady škody a dále opravy nebo výměny pojištěného výrobku v případě vzniku pojistné události.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním pojištěným výrobkem je určena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
2. Limitem pojistného plnění je časová cena pojištěného výrobku, která se určí tak, že za každý započatý měsíc od vzniku pojištění budou od kupní ceny pojištěného výrobku uvedené v pojistné smlouvě odečteny 2 %. Tento limit se neuplatňuje na riziko zneužití mobilního telefonu.
3. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději nebo pověřený likvidátor pojistitele do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, je-li to technicky možné a není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.

Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- a) náhodné poškození vzniklé na pojištěném výrobku, v jehož důsledku je pojištěný výrobek nemožné používat k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost, a jehož poškození není kryto ze zákonné odpovědnosti za vady výrobce;
- b) odcizení pojištěného výrobku, v jehož důsledku pojištěný ztratí možnost výkonu vlastnického práva nad pojištěným výrobkem nebo
- c) zneužití mobilního telefonu spočívající v neoprávněném nakládání s mobilním telefonem a SIM kartou, v důsledku, čehož vznikly oprávněné osobě náklady, které je povinna uhradit mobilnímu operátorovi a které prokazatelně souvisejí s odcizením mobilního telefonu a SIM karty.

Článek 7. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné

1. Pojištění každého pojištěného výrobku vzniká okamžikem nákupu pojištěného výrobku, který bude uveden na pojistné smlouvě za předpokladu, že bylo řádně uhrazeno celé pojistné.
2. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění lze sjednat s účinností na jeden nebo dva roky od okamžiku nákupu pojištěného výrobku, není-li uvedeno jinak.
3. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby,
 - b) zánikem pojištěného výrobku,
 - c) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.
4. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové.
5. Pojistné je splatné v okamžik sjednání pojištění a jeho výše se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

Článek 8. Rozsah pojistného plnění – náhodné poškození

1. V případě, že na pojištěném výrobku dojde k pojistné události, pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, a to buď:
 - a) formou opravy pojištěného výrobku, pokud je oprava možná a ekonomicky přijatelná. Za součást pojistného plnění se považuje kromě ceny samotné opravy, diagnostiky a ceny použitých náhradních dílů i doprava pojištěného výrobku od dodavatele služeb (pokud dopravu organizuje pověřený likvidátor pojistitele), poštovné za zaslání opraveného výrobku od dodavatele služeb zpět k oprávněné osobě (pokud dopravu organizuje oprávněná osoba). O výběru vhodného dodavatele služeb rozhoduje výhradně pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele
nebo
 - b) formou výměny pojištěného výrobku, není-li jeho oprava možná nebo ekonomicky přijatelná. V takovém případě má oprávněná osoba právo na dodání nového výrobku, stejných nebo obdobných parametrů. O výběru konkrétního nového výrobku rozhoduje výhradně pojistitel, prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele. Za součást pojistného plnění se považuje kromě ceny samotného nového výrobku i doprava pojištěného výrobku k oprávněné osobě, jako i náklady na diagnostiku.
2. V případě pojistné události organizuje dopravu oprávněná osoba, pokud neurčí pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora jinak.
3. Za součást pojistného plnění se nepovažují náklady na instalaci a deinstalaci pojištěného výrobku. Stejně tak pojištění nekryje tyto náklady v případě, že oprávněná obdrží pojistné plnění formou výměny pojištěného výrobku.
4. V případě pojistné události z důvodu náhodného poškození se ujednává spoluúčast oprávněné osoby ve výši 10 % v případě poskytnutí plnění formou výměny pojištěného výrobku nebo v případě odcizení, v případě pojistného plnění formou opravy se spoluúčast neaplikuje.
5. Oprávněná osoba bere na vědomí, že pojistitel ani pověřený likvidátor pojistitele nejsou povinni při poskytnutí pojistného plnění formou opravy pojištěného výrobku použít autorizovaný servis nebo originální náhradní díly a tedy může dojít ke ztrátě záruky za vady či jakost, dle ustanovení příslušných právních předpisů.

Článek 9. Rozsah pojistného plnění - odcizení

1. V případě vzniku pojistné události má oprávněná osoba nárok na poskytnutí pojistného plnění formou náhrady odcizeného pojištěného výrobku. V takovém případě má oprávněná osoba právo na dodání nového výrobku stejných nebo obdobných parametrů. O výběru konkrétního nového výrobku rozhoduje výhradně pojistitel, prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele.
2. V případě pojistné události z důvodu odcizení se ujednává spoluúčast oprávněné osoby ve výši 10 %.
3. Podmínkou pojistného plnění je nahlášení odcizení pojištěného předmětu příslušným orgánům státní či místní správy (např. Policii ČR) a předložení policejního protokolu.

Článek 10. Rozsah pojistného plnění - zneužití mobilního telefonu

1. V případě vzniku pojistné události pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora uhradí prokazatelně vzniklé náklady vzniklé zneužitím mobilního telefonu, které je oprávněná osoba povinná uhradit operátorovi (provolané náklady) a které prokazatelně vznikly v době od chvíle, kdy byl mobilní telefon odcizen do okamžiku nahlášení odcizení operátorovi, ale pouze za podmínky, že spolu s mobilním telefonem byla odcizena i SIM karta. Pojistné plnění zahrnuje i náklady na blokaci SIM karty.
2. Pro pojistné riziko zneužití mobilního telefonu se sjednávají, odchylně od čl. 4 těchto pojistných podmínek tyto maximální limity pojistného plnění:
 - a) 3 500 Kč na provolané náklady;
 - b) 150 Kč na výměnu/blokaci SIM karty.
3. Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění je předložení všech následujících dokumentů pojistiteli nebo pověřenému likvidátoru pojistitele:
 - a) vyúčtování od mobilního operátora s označením reklamovaných telefonních hovorů, textových zpráv či čerpání dat;
 - b) potvrzení operátora o provedení blokace včetně částky za blokační poplatek;
 - c) fakturu za vyhotovení nové SIM karty; a
 - d) policejní protokol.

Článek 11. Povinnosti z pojištění

1. Povinnosti pojistníka
 - a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné;
 - b) spolupracovat s pojistitelem nebo pověřeným likvidátorem pojistitele při ověřování vzniku škodné události a při likvidaci pojistné události;
 - c) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele o veškerých změnách týkajících se pojištění.
2. Povinnosti oprávněné osoby
 - a) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to zda z vůle oprávněné osoby či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli nebo pověřenému likvidátoru pojistitele a řídit se jeho pokyny.
 - c) nahlásit škodní události bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne jejího vzniku)) prostřednictvím telefonického střediska pověřeného likvidátora pojistitele + 420 226 289 912, které je v provozu v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin v pondělí až čtvrtek a od 08:00 do 15:00 hodin v pátek a poskytnout veškerou možnou součinnost při šetření škodné události. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.
 - d) v případě škodné události z důvodů odcizení pak nahlásit odcizení pojištěného výrobku do 72 hodin od chvíle kdy oprávněná osoba odcizení zjistila příslušným orgánům státní či místní moci (např. Policii ČR)
 - e) při spojení s telefonickým střediskem pověřeného likvidátora pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
 - jméno, příjmení a adresu oprávněné osoby
 - číslo pojistné smlouvy
 - adresu místa kde došlo ke škodné události
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby
 - pravdivý a úplný popis škodné události
 - další informace či doklady, o které pracovníci pověřeného likvidátora pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí, např. policejní protokol v případě odcizení pojištěného výrobkuV případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.
 - f) zabezpečit vůči třetí osobě práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.

Článek 12. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, živelnou událostí nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za opravu či výměnu, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive pověřeného likvidátora pojistitele.
3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
 - a) v případě, že se na škodu vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem či jakákoliv jiná obdobná záruka či pojištění;
 - b) v případě, že škodná událost na pojištěném výrobku byla způsobena úmyslně či vědomou nedbalostí;
 - c) na škody, které vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním oprávněné osoby anebo osoby, která pojištěný výrobek oprávněně používá;
 - d) v případě, že škodná událost na pojištěném výrobku nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny, změna barvy, koroze, oxidace atp.);
 - e) v případě, že se nejedná o škodu způsobenou pojistnou událostí dle ustanovení čl. 6. těchto pojistných podmínek, ale např. o poškození způsobené jakoukoliv vnitřní příčinou (např. únavou materiálu nebo chybnou montáží);
 - f) v případě, že byl pojištěný výrobek používán v rozporu s pokyny výrobce (návodem k použití), nesprávně, neodborně či nedostatečně udržován, případně používán za neobvyklých podmínek;
 - g) v případě, že je škodná událost způsobena počítačovým virem, softwarem třetích stran, selháním počítačové programy či jinou obdobnou událostí;

- h) v případě, že na pojištěném výrobku došlo k náhodnému poškození a oprávněná osoba používala pojištěný výrobek dál, aniž by zajistila opravu;
 - i) v případě, že byl výrobek používán zjevně intenzivněji, než je pro tento druh výrobku obvyklé a přiměřené anebo byl již zakoupen od prodejce jako použitý;
 - j) v případě, že oprávněná osoba o poškození věděla už při nákupu pojištěného výrobku, případně ho mohla očekávat;
 - k) v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb či nového výrobku, který provedl pojistitel.
4. Pojištění se dále nevztahuje:
- a) na součásti a díly, které podléhají rychlému opotřebení nebo jsou spotřebního charakteru, jako jsou baterie všeho druhu, paměťová zařízení, dotykové pero, atp.;
 - b) na jakékoliv příslušenství pojištěného výrobku;
 - c) na škody, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce;
 - d) na škody, které jsou důsledkem působení jakýchkoliv elektromagnetických vln;
 - e) na náklady na krytí jakýchkoliv dalších škod, které s pojistnou událostí přímo i nepřímo souvisí (např. škody na doplňcích k pojištěnému výrobku, škody na jiných věcech, k nimž došlo v souvislosti s pojistnou událostí atp.);
 - f) na krytí nákladů na diagnostiku a dopravu pokud se neprokáže poškození, případně pokud objevené poškození nebude kryto tímto pojištěním;
 - g) na škody vzniklé používáním vybavení a doplňků, které nejsou schváleny výrobcem pojištěného výrobku;
 - h) na náklady spojené s pravidelnou údržbou pojištěného výrobku;
 - i) na zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy, náklady na obnovu anebo přenos dat uložených na pojištěném výrobku;
 - j) na dekorativní předměty jako jsou, úchytky, plastové nebo kovové kryty.
5. V případě škodné události v důsledku odcizení, pojistitel neposkytne pojistné plnění:
- a) v případě odcizení, které oprávněná osoba prokazatelně nenahlásila policii nebo jinému příslušnému orgánu státní či místní moci do 72 hodin od zjištění odcizení;
 - b) v případě, že nebyla podniknuta opatření k zabezpečení pojištěného výrobku, např. pojištěný nechal pojištěný výrobek volně ležet na pracovišti, ve škole atp.;
 - c) v případě odcizení z vozidla, pokud nebyl pojištěný výrobek uzamčen v kufru, uzavíratelné přihrádce či jinak uložen, aby nebyl z venku vozidla viditelný a zároveň pachatel vnikl prokazatelně do vozidla násilím;
 - d) v případě jakékoliv ztráty pojištěného výrobku;
 - e) pokud byl pojištěný výrobek v době odcizení svěřen do péče nebo do užívání třetí osobě.

Článek 13. Ostatní ustanovení

1. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
2. V případě, že oprávněná osoba obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
3. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
4. Pojistitel, prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele, je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele k proplacení.
5. Případné stížnosti pojištěného je možné písemně doručit na adresu: INSIA a.s., Atrium Flora – vchod A, Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3, e-mail: insia@insia.com Pojistník nebo pojištěná osoba mají dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
6. V případě, že oprávněná osoba obdrží od pojistitele pojistné plnění ve formě výměny pojištěného výrobku ve smyslu ustanovení čl. 8 těchto pojistných podmínek, přechází pojištěný výrobek do majetku pojistitele.

Článek 14. Doručování písemností

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.

2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
7. prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
8. elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
9. osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
10. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
11. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
12. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
13. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
14. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém nebo slovenském jazyce.

Článek 15. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 6. 2019.