

Pojištění prodloužené záruky a pojištění náhodného poškození a krádeže

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění prodloužené záruky a pojištění náhodného poškození a odcizení

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a

máte-li sjednané pojištění prodloužené záruky - v Pojistných podmínkách Pojištění prodloužené záruky PP-PZ-OK ze dne 1. 2. 2020;

máte-li sjednané pojištění náhodného poškození a krádeže - v Pojistných podmínkách Pojištění náhodného poškození a krádeže PP-NPO-OK ze dne 1. 2. 2020; nebo

máte-li sjednané pojištění mobilního telefonu a chytrých hodinek - v Pojistných podmínkách Pojištění mobilního telefonu a chytrých hodinek PP-MOB-OK ze dne 1. 2. 2020.

(dále vše společně jen jako „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění prodloužené záruky a náhodného poškození je neživotním pojištěním pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění obsahuje následující pojištění:

- ✓ pojištění prodloužené záruky
- ✓ pojištění náhodného poškození a odcizení

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ V případě pojištění prodloužené záruky a náhodného poškození: organizace a úhrada opravy nefunkčního pojištěného výrobku, případně (není-li oprava možná nebo vhodná) úhrada nákupu stejného výrobku nebo jeho nejbližšího možného ekvivalentu
- ✓ V případě odcizení: úhrada nákupu nového výrobku, případně jeho nejbližšího možného ekvivalentu.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na případy kdy byla nefunkčnost způsobena úmyslně.
- ✗ Na případy kdy poškození nemá vliv na funkci pojištěného výrobku (škrábance atp.)
- ✗ Na případ kdy byl pojištěný výrobek používán ke komerčním účelům.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! Na běžné opravy, údržbu nebo preventivní opravy
- ! Na části pojištěného výrobku, které podléhají běžnému opotřebení, jako jsou baterie, žárovky, tonery atp.

- ! Pokud se na pojištěný výrobek vztahuje záruka daná prodejcem či výrobcem, případně jiná obdobná záruka nebo pojištění

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na území České republiky.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je jednorázové a hradí se při sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu určitou. Datum vzniku pojištění, datum počátku pojištění a datum konce pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP a v pojistné smlouvě.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“), a to ve lhůtě 14 kalendářní dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, byla-li tato sjednána v souladu s § 1824 OZ prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy z důvodu uvedeného v ustanovení § 2808 OZ.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojistné smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespotřebované pojistné. Oznámení i odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62 Praha 4 - Nusle.



Pojistné podmínky Pojištění prodloužené záruky

PP-PZ-OK ze dne 1. 6. 2019

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění prodloužené záruky platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), pojistná smlouva a tyto Pojistné podmínky pro Pojištění prodloužené záruky PP-PZ-OK ze dne (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČO: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pověřený likvidátor pojistitele je právnická osoba, která jménem a na účet pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění. Pověřený likvidátor zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci škodných událostí z pojištění. Pověřený likvidátor nebo jiný pojistitelem pověřený zástupcem mají právo jednat jménem a na účet pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojištěním.

Adresa pověřeného likvidátora: INSIA a.s., Atrium Flora – vchod A, Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3

diagnostika je služba, jejímž smyslem je posoudit rozsah vady pojištěného výrobku, a to zda je vada opravitelná či nikoliv.

malý výrobek je pojištěný výrobek o hmotnosti do 10 kg a s obrazovkou do úhlopříčky 39 palců.

pojistník je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

pojištěný je osoba, která je jako pojištěný uvedena na pojistné smlouvě a na jejíž riziko se toto pojištění vztahuje.

oprávněná osoba je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která je oprávněným držitelem pojištěného výrobku a která tuto skutečnost pojistiteli či oprávněnému likvidátoru pojistitele prokáže

škodná událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok pojištěného na poskytnutí pojistného plnění. Jsou-li splněny podmínky uvedené v ustanovení těchto pojistných podmínek, stává se škodná událost **pojistnou událostí** a oprávněné osobě vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění.

pojištěný výrobek je movitá věc, přesně identifikovaná v pojistné smlouvě. Pojištěný výrobek musí být identifikován sériovým číslem (ID) a názvem výrobku tak, aby nebyl zaměnitelný s jiným typem výrobku. Za pojištěný výrobek se považuje i jeho příslušenství (např. ovladač), avšak pouze bylo-li nedílnou součástí balení pojištěného výrobku a zahrnuje-li kupní cena i toto příslušenství (s výjimkou částí, které podléhají běžnému opotřebení).

okamžikem nákupu pojištěného výrobku se rozumí okamžik (den a hodina), kdy pojištěný zakoupil, tj. zaplatil pojištěný výrobek.

kupní cenou pojištěného výrobku se rozumí kupní cena pojištěného výrobku včetně DPH uvedená na účtence či faktuře ke dni nákupu pojištěného výrobku.

pojistná částka je stanovena jako kupní cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě

prodloužená záruka je záruka za vady výrobku po uplynutí záruční doby výrobku ve stejném rozsahu, jako je zákonná záruka prodávajícího za vady výrobku nebo záruka, ke které se zavázal výrobce či prodejce. Prodloužená záruka kryje výhradně vady, které nastaly v době trvání pojištění, ale až po uplynutí záruční doby výrobku.

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, kterou pojistitel anebo pověřený likvidátor pojistitele zmocnili k opravě anebo výměně pojištěného výrobku.

Článek 3. Předmět pojištění

1. Pojištění prodloužené záruky je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
2. Předmětem pojištění prodloužené záruky je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému formou opravy nebo výměny pojištěného výrobku v případě vzniku pojistné události.

Článek 4. Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění na jednu nebo všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním pojištěným výrobkem je určena limitem pojistného plnění, který je uveden v pojistné smlouvě.
2. Pojistné plnění poskytne pojistitel nebo pověřený likvidátor pojistitele nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak a je-li to technicky možné.

Článek 5. Územní a místní rozsah pojištění

Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.

Článek 6. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí vada na pojištěném výrobku, způsobená výhradně únavou materiálu nebo chybnou montáží ze strany výrobce, v jejímž důsledku je pojištěný výrobek nemožné používat k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost. Pokud by tato faktická nefunkčnost byla předmětem zákonné odpovědnosti za vady výrobce, je škodnou událostí i dle těchto pojistných podmínek.

Článek 7. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné

1. Pojištění každého pojištěného výrobku vzniká okamžikem nákupu pojištěného výrobku, který bude uveden na pojistné smlouvě nebo za předpokladu, že bylo uhrazeno celé pojistné nebo uhrazením pojistného, pokud je pojištění sjednáváno až po nákupu pojištěného výrobku. Pojištění lze sjednat max. 1 měsíc před koncem zákonné záruky prodejce.
2. Počátek pojištění nastává dnem následujícím po dni, ve kterém uplyne zákonná záruka, která se dle příslušných ustanovení občanského zákoníku vztahuje na pojištěný výrobek. Pojištění prodloužené záruky je možné sjednat na pojistnou dobu v délce 1 rok, 2 roky nebo 3 roky. Pojištění nemůže být přerušeno. Délka pojistné doby je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Pojištění zaniká:
 - a) uplynutím pojistné doby
 - b) zánikem nebo ztrátou pojištěného výrobku
 - c) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.
4. Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové.
5. Pojistné je splatné v okamžik sjednání pojištění a jeho výše se řídí ustanoveními pojistné smlouvy.

Článek 8. Rozsah pojistného plnění

1. V případě, že dojde k pojistné události, pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, a to buď:
 - a) formou opravy pojištěného výrobku, pokud je oprava možná a ekonomicky přijatelná. Za součást pojistného plnění se považuje kromě ceny samotné opravy, diagnostiky a ceny použitých náhradních dílů i doprava pojištěného výrobku do a od dodavatele služeb (pokud dopravu organizuje pověřený likvidátor pojistitele), poštovné za zaslání opraveného výrobku od dodavatele služeb zpět k oprávněné osobě (pokud dopravu organizuje oprávněná osoba), jako i náklady na dopravu dodavatele služeb na místo pojistné události, pokud oprava probíhá tam. Pojistitel je oprávněn použít při opravě jakékoliv náhradní díly. O výběru vhodného dodavatele služeb rozhoduje výhradně pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele.
nebo
 - b) formou výměny pojištěného výrobku, není-li jeho oprava možná nebo ekonomicky přijatelná. V takovém případě má oprávněná osoba právo na dodání nového výrobku stejných nebo obdobných parametrů. O výběru konkrétního nového výrobku a způsobu jeho pořízení rozhoduje výhradně pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele. Za součást pojistného plnění se považuje kromě ceny samotného nového výrobku i doprava pojištěného výrobku k dodavateli služeb (pokud dopravu organizuje pověřený likvidátor pojistitele), za účelem provedení diagnostiky, jako i náklady na dopravu dodavatele služeb na místo pojistné události, pokud diagnostika probíhá tam.
2. V případě pojistné události vzniklé na malém výrobku organizuje dopravu vždy oprávněná osoba, pokud neurčí pojistitel prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele jinak.
3. Za součást pojistného plnění se nepovažují náklady na instalaci a deinstalaci pojištěného výrobku. Stejně tak pojištění nekryje tyto náklady v případě, že oprávněná osoba obdrží pojistné plnění formou výměny pojištěného výrobku.

Článek 9. Povinnosti z pojištění

1. Povinnosti pojistníka:
 - a) řádně a včas uhradit pojistiteli pojistné;
 - b) spolupracovat s pojistitelem nebo pověřeným likvidátorem pojistitele při ověřování vzniku škodné události a při likvidaci pojistné události;
 - c) bez zbytečného odkladu informovat pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele o veškerých změnách týkajících se pojištění.
2. Povinnosti oprávněné osoby:
 - a) pravdivě a úplně zodpovědět veškeré dotazy pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
 - b) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti mající za cíl odvrácení nebo snížení nebezpečí vzniku pojistné události. A pokud by ke zvýšení nebezpečí vzniku pojistné události došlo (bez ohledu na to zda z vůle oprávněné osoby či nikoliv) ihned tuto skutečnost oznámit pojistiteli nebo pověřenému likvidátoru pojistitele a řídit se jeho pokyny.
 - c) nahlásit škodní události bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů ode dne jejího vzniku) prostřednictvím telefonického střediska pověřeného likvidátora pojistitele: + 420 226 289 912, které je v provozu v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin v pondělí až čtvrtek a od 08:00 do 15:00 hodin v pátek a poskytnout veškerou možnou součinnost při šetření škodné události. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.
 - d) při spojení s telefonickým střediskem pověřeného likvidátora pojistitele je oprávněná osoba povinen sdělit následující informace:
 - jméno, příjmení a adresu oprávněné osoby
 - číslo pojistné smlouvy
 - adresu místa kde došlo ke škodné události
 - kontaktní telefonní číslo pojištěného
 - pravdivý a úplný popis škodné události
 - další informace či doklady, o které pracovníci pověřeného likvidátora pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejíV případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, má pojistitel právo na krácení pojistného plnění.
 - e) zabezpečit vůči třetí osobě práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.

Článek 10. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za opravu či výměnu, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive pověřeného likvidátora pojistitele.
3. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
 - a) v případě, že se na pojištěný výrobek vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem či jakékoliv jiná obdobná záruka či pojištění;
 - b) v případě, že vada pojištěného výrobku byla způsobena úmyslně či neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby anebo další zúčastněné osoby či osob;
 - c) v případě, že vada pojištěného výrobku nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny, změna barvy, koroze, oxidace atp.), ale pouze tehdy není-li taková vada přímým důsledkem pojistné události;
 - d) v případě, že se nejedná o vadu způsobenou pojistnou událostí dle ustanovení čl. 6. těchto pojistných podmínek, ale o mechanickou škodu, např. o poškození způsobené vniknutím vody, vlhkosti, prachu, zvířat, hmyzu, zásahem blesku, pádem, nárazem, větrem, plísní, během přepravy či jinou obdobou událostí;
 - e) v případě, že byl pojištěný výrobek používán v rozporu s pokyny výrobce (návodem k použití), nesprávně, neodborně či nedostatečně udržován, případně používán za neobvyklých podmínek;
 - f) v případě, že je vada způsobena počítačovým virem, selháním počítačové programu či jinou obdobnou událostí;
 - g) v případě, že na pojištěném výrobku došlo k poruše a oprávněná osoba nezajistila včas opravu, případně oprava nebyla dostatečná;
 - h) v případě, že byl výrobek používán zjevně intenzivněji, než je pro tento druh výrobku obvyklé a přiměřené;

- i) v případě, že oprávněná osoba o vadě věděla už při nákupu pojištěného výrobku;
 - j) v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb či nového výrobku, který provedl pojistitel;
 - k) v případě vady na plazmových a LCD monitorech spočívající v zmenšení pixelů podle standardu ISO 13406-2 z roku 2001.
4. Pojištění se dále nevztahuje:
- a) na součásti a díly, které podléhají rychlému opotřebení nebo jsou spotřebního charakteru, jako jsou baterie všeho druhu, tonery, ložiska, žárovky či jiné světelné zdroje, filtry, pojistky, těsnění, odtokové trubky či hadice, vysávací hadice od vysavačů atp. A dále na jakékoliv datové nosiče, obnovu, přenos a záchranu dat uložených na pojištěném výrobku;
 - b) na vady, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce;
 - c) na vady, které vznikly špatným připojením pojištěného výrobku k vodovodní, elektrické, plynové či jiné síti a také na vady, které jsou důsledkem jakýchkoliv změn v těchto sítích (např. přepětí, pokles tlaku vody atp.);
 - d) na náklady na krytí jakýchkoliv dalších škod, které s pojistnou událostí přímo i nepřímo souvisí (např. zkažené potraviny v důsledku poruchy chladničky či škody na vybavení v domácnosti v důsledku vody uniklé z porouchané pračky);
 - e) na krytí nákladů na diagnostiku a dopravu pokud se neprokáže vada, případně pokud objevená vada nebude kryta tímto pojištěním;
 - f) na škody vzniklé používáním vybavení a doplňků, které nejsou schváleny výrobcem pojištěného výrobku;
 - g) na náklady spojené s pravidelnou údržbou pojištěného výrobku;
 - h) na škody způsobené ohněm, teplem či kouřem pokud byl zdroj tohoto jevu mimo pojištěný výrobek.

Článek 11. Ostatní ustanovení

1. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
2. V případě, že oprávněná osoba obdrží za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.
3. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
4. Pojistitel, prostřednictvím pověřeného likvidátora pojistitele, je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo pověřeného likvidátora pojistitele k proplacení.
5. Případné stížnosti pojištěného je možné písemně doručit na adresu: INSIA a.s., Atrium Flora – vchod A, Vinohradská 2828/151, 130 00, Praha 3, e-mail: insia@insia.com. Pojistník nebo pojištěný mají dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
6. V případě, že pojištěný obdrží od pojistitele pojistné plnění ve formě výměny pojištěného výrobku ve smyslu ustanovení čl. 8 těchto pojistných podmínek, přechází pojištěný výrobek do majetku pojistitele.

Článek 12. Doručování písemností

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.

6. Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.
8. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
9. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
10. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
11. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém nebo slovenském jazyce.

Článek 13. Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
 - přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovněprávního vztahu.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 6. 2019